"마음이 편안한 채용, 업무의 전문성에 진심을 더합니다."

잡앤피플연구소

채용컨설팅 및 공공기관 채용대행 전문기업

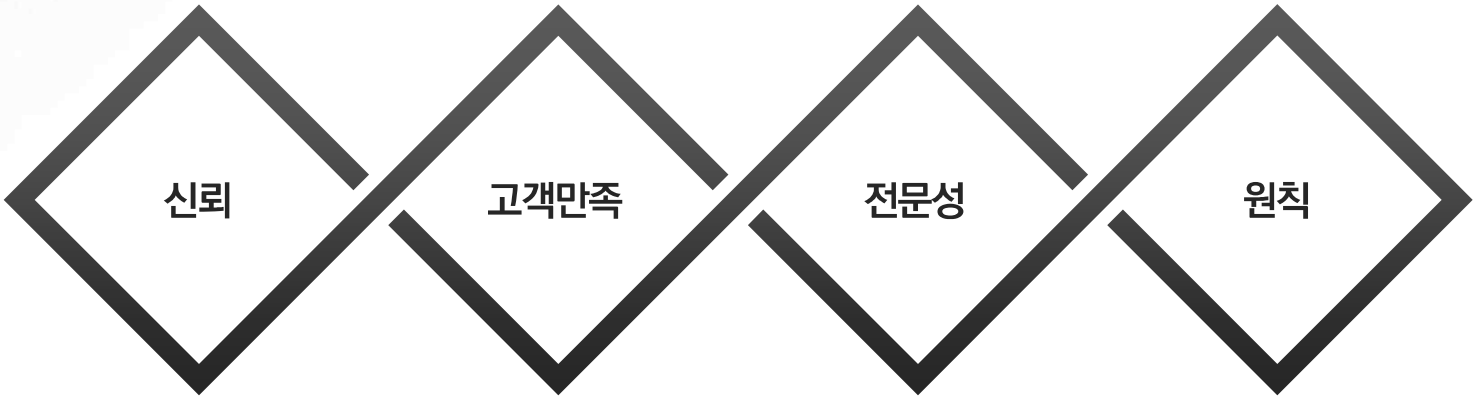
JOB & PEOPLE LAB

JOB & PEOPLE LAB

VISION 기업의 미래를 책임질 인재를 연결하는 국내 최고의 HR 연구소

MISSION "고객만족 100%를 위한 차별화된 맞춤 서비스로 채용시장을 선도한다."

VALUE



JOB & PEOPLE LAB

SS SAFE supporting 매뉴얼 기반, 규정, 원칙

첫째, **안정감 있는 과업을 진행하겠습니다.**

SS SOURCE saving 비용, 인력, 시간

둘째, **업무의 부담을 덜어드리겠습니다.**

SS SATISFACTION service 고객 맞춤형

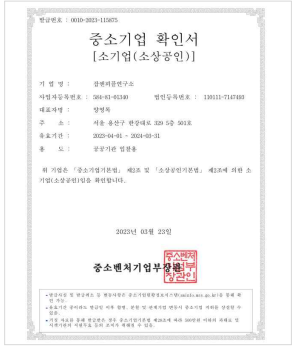
셋째, **맞춤형 서비스로 만족을 드리겠습니다.**

JOB & PEOPLE LAB

기업 인증 및 특허

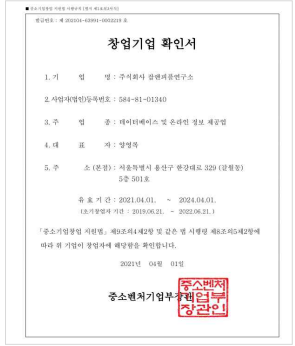
중소기업 확인서

• 회사구분 : 소기업



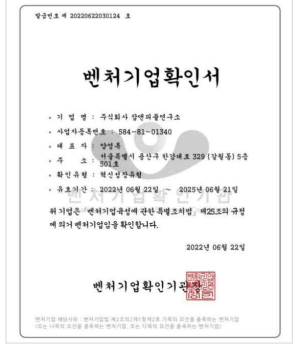
창업기업 확인서

• 유효기한 : 2024. 4. 1.



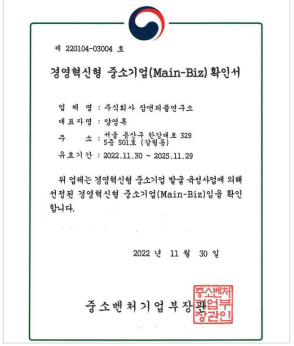
벤처기업확인서

• 유효기한 : 2025. 6. 21.



Main-Biz 확인서

• 경영혁신형중소기업 : ~ 2025. 11. 29.



특허청 특허증

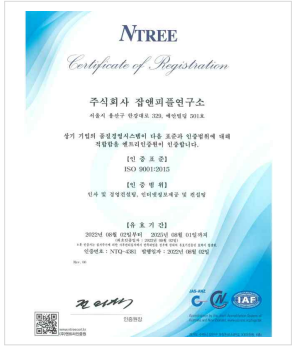
• 채용 시스템

특허청 특허증

• 온라인 지원서 작성 시스템

ISO 9001

• ISO 인증 : 품질경영시스템



ISO 14001

• ISO 인증 : 환경경영시스템

ISO 45001

• ISO 인증 : 안전보건경영시스템

저작권등록증

• 인성검사

저작권등록증

• 인성검사결과 분석 프로그램

저작권등록증

• 종합인성 개인 결과표

JOB & PEOPLE LAB

채용업무 대행

채용업무 대행이란 기업의 인사담당자가 진행하는 인재선발과정의 기획단계부터 최종 선발까지 채용의 전 단계업무를 채용전문 컨설턴트에게 위탁하여 효율적인 방법으로 채용 프로세스 운영 및 진행을 대행해 주는 서비스 입니다.

잡앤피플연구소의 사업영역

채용컨설팅

- 블라인드채용 컨설팅
- 공정채용 컨설팅
- 채용단계별 개선안 도출 (채용공고, 서류, 필기, 면접, 합격자 발표 등)
- 인사컨설팅

채용홍보

- 공준모 홍보 공식 업무협약
- 취업포털 스퀘어 광고 홍보
- 3대 포털 키워드
- SNS, 블로그, 취업카페 홍보
- 대학교 협조 공문 발송

채용시스템

- 기관별 전용 채용페이지 구축
- 기업별 채용 입사지원서 구축
- 첨부파일 업로드
- SMS, E-MAIL 발송
- 전형단계별 합격자 발표

필기 개발·운영

- 직업기초능력평가 개발 및 운영
- 인성검사
- 조직적합성검사
- 기업 인적성검사
- 직무수행능력 검사 (전공, 논술, 상식, 한국사 등) 개발 및 운영

면접 선발·평가

- 선발·평가 문항개발
- 평가 Matrix 설계
- 맞춤형 면접기법 개발 및 적용
- 기관 맞춤형 면접위원 교육
- 전문면접위원 풀 운영

JOB & PEOPLE LAB

채용업무 대행 프로세스

과업내용과 상호관계에 따라 합리적, 효율적으로 전체과업/일부과업/단일과업 범위별로 선정 및 분할 진행가능한 채용업무 운영

채용상담 문의

채용컨설팅	인사 채용컨설팅	직무체계분석	직무재설계	직무 및 평가 체계 수립	결과보고서
	NCS/블라인드 채용컨설팅	NCS 맵핑 / 평가매트릭스 설계	직무설명자료 개발	직업기초 및 직무수행능력	구조화면접 평가체계 수립
	공정채용컨설팅	내부규정분석	채용전형별 절차분석	개선사항도출 및 방향제시	채용 단계별 설문조사
채용시스템	채용시스템 임대	기업전용 도메인 제공	접수 시스템 매뉴얼 제공	시스템 교육1회 보완 교육 1회	시스템 유지보수
	채용시스템 사용	기업전용 도메인 제공	공고제작 및 사이트디자인 제공	시스템 심사 및 지원서 필터링	접수, 심사, 발표, Q&A 운영대행
채용업무대행 운영	인성검사 조직적합성검사	온/오프 라인 검사 진행	온라인 검사결과 확인 및 출력	오프라인 인쇄 및 진행/운영	검사결과 면접전형 활용
	직업기초능력 직무수행능력	평가 문항 개발	감독관 섭외/교육	운영/진행/채점	결과 분석 및 보고
	면접	과제 개발	평가기준 및 평가체계 개발	형태별 적용 및 운영	결과 분석 및 보고
	면접관	면접관 교육	인성/직무역량 평가전문위원	PT/토론 평가전문위원	외국어 면접위원
	면접시스템	온라인 면접평가	설치/진행/운영	온라인 평가분석	결과보고

성공적인 과업수행

JOB & PEOPLE LAB

블라인드 & 공정 채용 컨설팅 추진단계

채용을 위한 평가요소와 기준의 변화가 선행되어야 하며, 이를 검증하기 위한 채용 선발도구를 개선함.

1 Preparation (준비)

- 최근 진행된 채용실적과 관련된 자료 준비
- 향후 채용계획과 관련된 자료준비 (채용계획서, 직무설명서 등)
- 채용관련 규정 준비

2 Check (분석)

- 컨설팅 목적 공유
- 채용대상 직무 분류
- 직무관련 능력단위 확인
- 블라인드채용 관련 규정 분석
- 채용시스템 구비여부 분석
- 채용프로세스별 운영여부 분석

3 Plan (설계)

- 채용프로세스 설계
- 채용 프로세스별 선발기준 설정
- 직무 능력단위 지표 선정
- 블라인드 채용을 위한 규정의 문제점 도출 및 방향성 설계
- 블라인드 채용을 운영, 실행하기 위한 시스템적 문제점 도출 및 방향성 설계

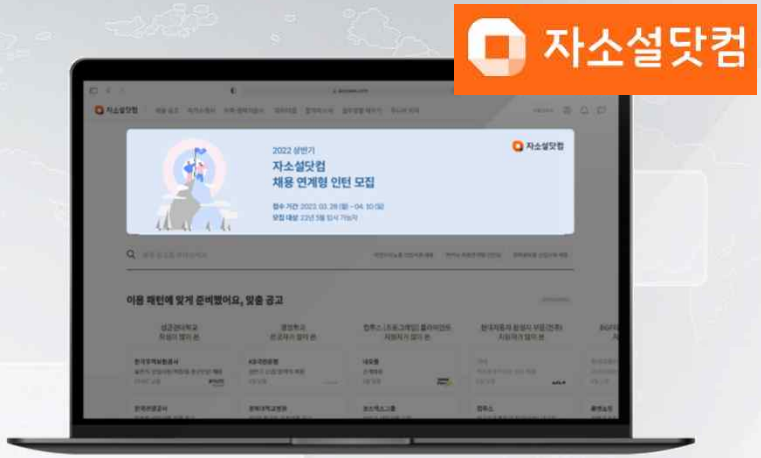
4 Development (개발&개선)

- 채용공고문 컨설팅
- 입사지원서 컨설팅
- 필기문항 개선 방안 제안
- 면접도구 개발 지원
- 블라인드 채용을 위한 규정, 채용 단계별 개선안 도출

JOB & PEOPLE LAB

핵심 매체 광고를 통한

우수인재 유입



JOBKOREA

사람중심 취업사이트

saramin

공준모(공기업을 준비하는 사람들의 모임)

공준모 카페 공식 1호 협약사
주요 공공채용 매칭 플랫폼 방문자 수 점유율 1위 (2022년 기준)
회원수: 788,000명 (2024년 기준)

자소설닷컴

회원 90% 이상이 20대 중반~30대 초반으로
대졸 신입을 주요 타겟으로 하여 효과적인 홍보 가능

취업포털

고객사 특성에 맞는 취업포털 (사람인, 잡코리아 등) 홍보

커뮤니티

공취모, 공취사, 독취사 등 커뮤니티 및 카페 홍보

기타 / 각 대학 취업지원센터, 학과사무실 채용 홍보

JOB & PEOPLE LAB

고객사를 위한 맞춤형 온라인 채용시스템

» 관리자 / Administrator

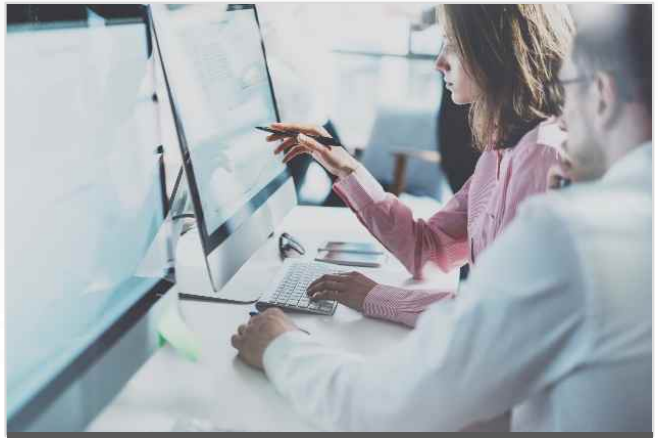
- 편의성 (데이터 가공 및 추출)
- 효율성 (전형별 평가)
- 기업이미지 제고
- 유연한 커스터마이징
- 지원자 정보보호

» 지원자 / Applicant

- 편의성 (입사지원서)
- 개인정보 보호
- 기업 호감도 상승

JOB & PEOPLE LAB

맞춤형 인재 선발을 위한 온라인 채용시스템



부적격 지원자 스크린

지원자격 미달(필수요건 미충족)
블라인드 채용원칙 위배(출신학교명, 출신지역 등)
불성실 기재(동일문구 반복, 기관명 오기재 등)

정량평가

지원자 입력 데이터 기반,
교육, 경력, 자격증, 어학 등

정성평가

자기소개서 및 기술서 온라인 평가
※ 채용분야 전문 평가위원 섭외

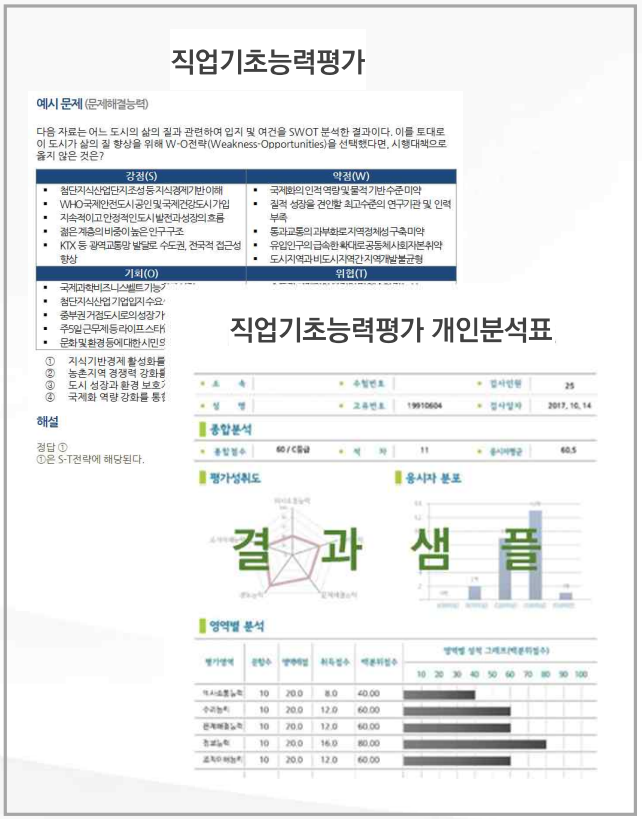
JOB & PEOPLE LAB

필기시험 문항개발

직무 영역별 전문 출제진으로 구성된 출제위원 풀을 통해 기업이 원하는 난이도 조절과 변별력 있는 문항을 새롭게 개발해 드립니다.

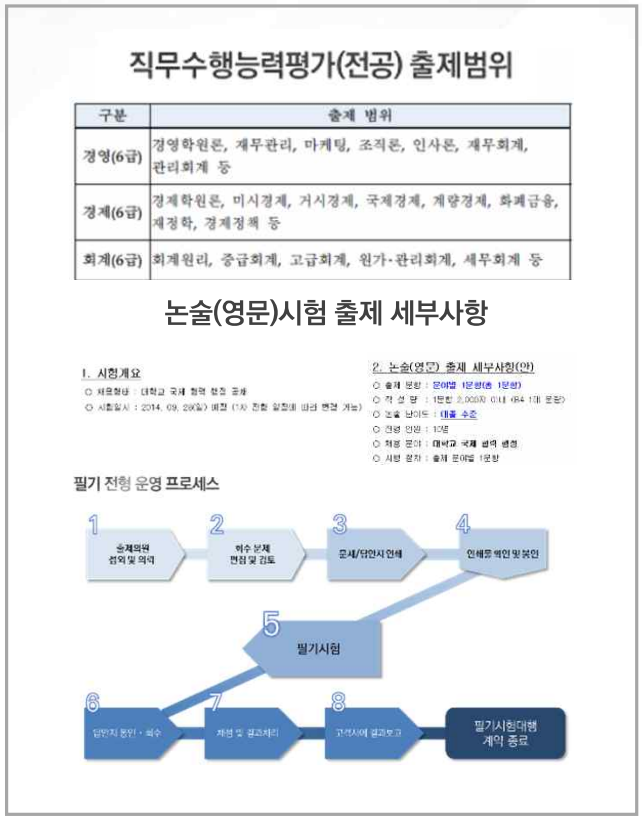
직업기초능력

상황 및 자료연계 수행준거/준거행동선택



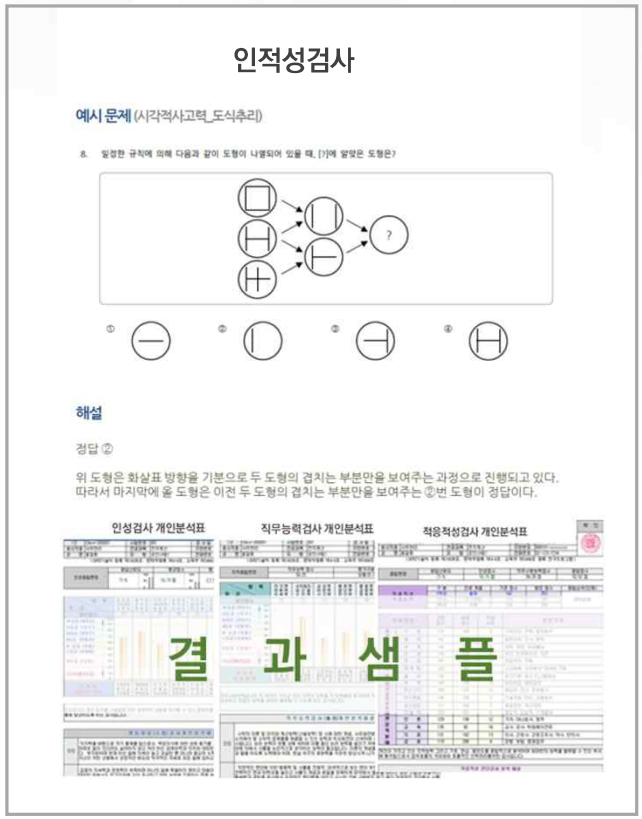
직무수행능력

직무 맞춤형 전공, 논술, 상식 등



인적성검사 & 조직적합도 검사

신뢰도&타당도 기반 조직적합성, 온·오프라인



JOB & PEOPLE LAB

인 · 적성검사

인재선발 과정에서 업무성과 예측의 주요 요소가 되는 개인의 인성적 특질과 업무수행 잠재력을 측정하는데 매우 효과적인 검증된 툴(Tool)을 제공합니다.

인성검사 구성원리 및 근거이론

3개 평가요소별 근거이론

◘ 구성원리

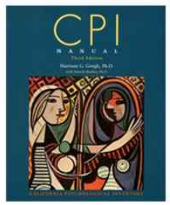
잡앤피플연구소가 제공하는 인성검사인 JNP-PRA(Personality Response Analyses)는
인간의 성격에 대한 이미 검증된 이론 또는 검사도구인, **'Big Five', 'CPI', 'MMPI-2'를 기반**으로 개발되었습니다.

<Big Five 모델>

- 인간의 기본적인 성격 요인이 다섯 가지로 압축된다는 연구결과를 토대로 산출한 성격모델
- 다섯 가지 요인 별 점수를 분석하여 지원자의 대체적인 성격 유형을 검증함

- Openness(경험에 대한 개방성)
- Conscientiousness(성실성)
- Extraversion(외향성)
- Agreeableness(친화성)
- Neuroticism(신경증)

<CPI 검사>



- CPI(California Personality Inventory): 전세계적으로 널리 사용되고 있는 성격검사 중 하나로, 다양한 척도를 기준으로 개인의 성격특성에 대한 포괄적 해석 제공
- 일상생활 혹은 업무 장면에 있어서의 개인의 성격과 동기, 대인관계 방식 등에 대한 명확한 특질을 제공함으로써, 지원자의 강점과 개발이 필요한 부분에 대해 세부적으로 이해할 수 있도록 함

<MMPI-2 검사>

- MMPI-2(Minnesota Multiphasic Personality Inventory-2): 정신건강의학과 임상 장면에서 정신병리를 신뢰롭게 진단하기 위한 목적으로 개발됨
- 원판 MMPI검사의 개정판으로 사회·문화적 변화 양상을 반영하고, 문항 내용 및 제작 방식 등의 결함을 개선하여 시행됨
- 업무 과정에서 나타날 수 있는 반사회성 및 비윤리성을 예측하기 위한 검사로 활용됨

응시대상 고려 다양한 난이도 버전 구성

신입직, 경력직, 고령자 등의 수검능력 고려

◘ 인성검사 버전 구성

PRA - High	측정요인 ☞ 기본인성 / 직무역량 / 부적응성 검사구성 ☞ 137문항 / 30분 응시 *검사시간은 응시대상 고려 조정 가능 추천검사대상 ☞ 고졸 ~ 대졸 신입(난이도 上)
PRA - Mid	측정요인 ☞ 기본인성 / 부적응성 검사구성 ☞ 210문항 / 30분 응시 *검사시간은 응시대상 고려 조정 가능 추천검사대상 ☞ 고졸 ~ 대졸 신입, 경력직(난이도 中)
PRA - Light	측정요인 ☞ 기본인성 / 부적응성 검사구성 ☞ 103문항 / 20분 응시 *검사시간은 응시대상 고려 조정 가능 추천검사대상 ☞ 고령자(난이도 下)
부적격 기준	부적응성 요소 부적합이거나 응답신뢰도 부적합 또는 인성등급 F 등급인 자 *검사결과에 따른 응시자 부적격 판단은 고객사 요청사항에 따라 적용여부 결정
수검 방식	온라인(On-line), 오프라인(Off-line) 방식 모두 가능

JNP JOB & PEOPLE LAB

인 · 적성검사

인재선발 과정에서 업무성과 예측의 주요 요소가 되는 개인의 인성적 특질과 업무수행 잠재력을 측정하는데 매우 효과적인 검증된 툴(Tool)을 제공합니다.

직무능력검사 검사영역 구성

전체 지능(General intelligence) 측정을 위한 영역 구성

◘ 구성원리

잡앤피플연구소가 제공하는 직무능력검사인 JNP-JAT(Job Ability Test)는
개인의 기본적인 직무수행능력에 필요한 지능을 측정하기 위해 다양한 검사영역으로 구성하여 개발되었습니다.

응시대상 고려 다양한 난이도 버전 구성

신입직, 경력직, 고령자 등의 수검능력 고려

◘ 검사버전 구성

응시대상자 수준에 따라 유연한 난이도의 문제지를 구성해서 제공하고 있습니다.

유연한 난이도 협의 가능

- ☞ 아래 4가지 난이도 기본 포멧을 기준으로 상 · 중 · 하 비율 조정 가능
- ☞ 희망평균, 과락기준 등을 고려해서 희망난이도 요청에 맞춰 문항 구성
- ☞ 문항/시간 구성 : 50문항(객관식 4지택일형) / 60분 응시

*검사시간은 응시대상 고려 조정 가능

JAT – High (난이도 上)	JAT – Mid (난이도 中)	JAT – Light V2 (난이도 中下)	JAT – Light V1 (난이도 下)
☞ 대졸 수준 ☞ 기대평균 ±50점 ☞ 대졸 신입 대상 검사에 적합	☞ 초대졸 수준 ☞ 기대평균 ±60점 ☞ 초대졸 신입 대상 검사에 적합	☞ 고졸 이하 수준 ☞ 기대평균 ±70점 ☞ 경력직 대상 검사에 적합	☞ 고졸 이하 수준 ☞ 기대평균 ±70점 ☞ 고령자 대상 검사에 적합

수검 방식	오프라인(Off-line) 방식으로 진행하며, 직접진행 또는 위탁진행 형태 등 수검 방식 협의

*온라인(On-line) 방식 진행은 별도 협의

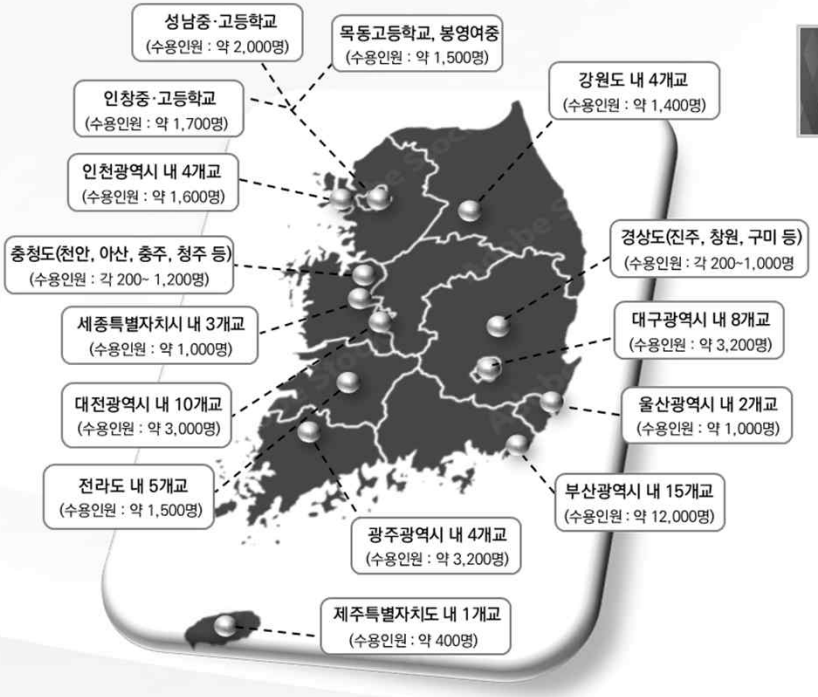
JOB & PEOPLE LAB

필기평가 운영

풍부한 경험과 노하우를 보유한 전문 인력 투입으로 안정적인 운영을 약속 드리겠습니다.

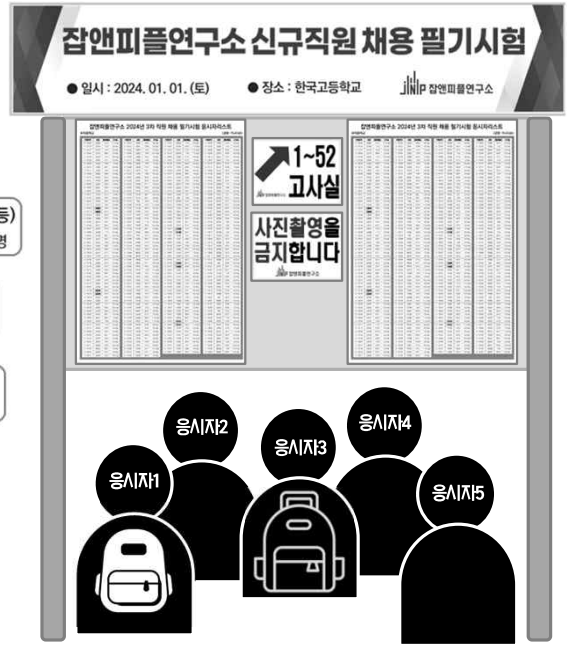
고사장 대관

전국 주요 지역 중·고등학교, 및 대학교 고사장 DB 보유



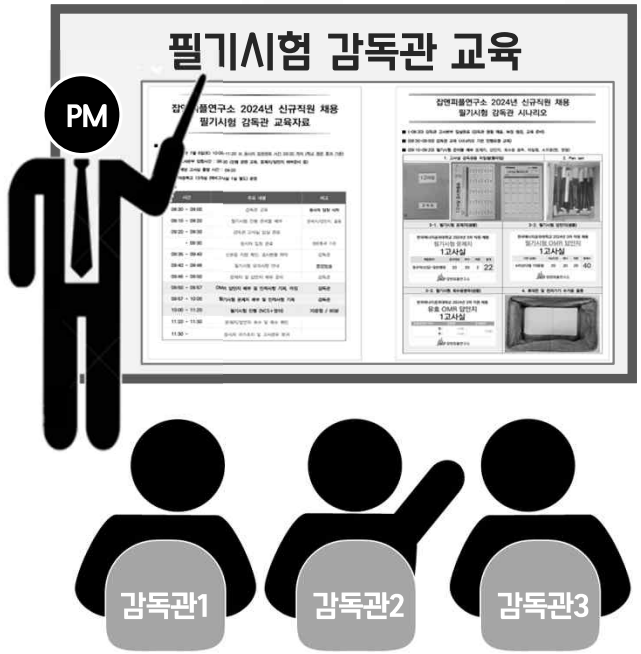
고사장 세팅

현수막, 배너, 동선 안내, 책상/의자 배열 등



총괄 운영

감독관 및 진행인력 교육, 투입, 진행



JOB & PEOPLE LAB

보안 관리

개인정보, 자료 보안 관련 발생 가능한 모든 상황에 대한 철저한 대비태세를 완비하고 있습니다.

물리적 조치

출제에서 파기까지
철저한 관리를 통해
문제 유출 방지

인쇄 및 봉인

보안실 운영

보안 이송

완전 파기

기술적 조치

내부관리를 위한
DLP 프로그램을 통한
개인정보 보안 유지

업무용PC 보안

서버 보안

보안 정책

개인정보 교육

JOB & PEOPLE LAB

면접위원 교육 및 파견

채용분야별 전문 평가위원 파견으로 평가의 신뢰성을 보장해 드립니다.

[면접위원 교육 모듈]

모듈 1	면접위원의 기본자세 (30')	면접위원으로서 갖추어야 할 기본 태도 및 전문성
모듈 2	면접의 측정/평가이론 (30')	면접 측정 및 평가이론, 신뢰도 및 타당도 향상 방안 설명
모듈 3	평가요소/척도 이해 (60')	면접의 평가요소 및 평가척도 구체적 이해
모듈 4	면접기법 확인 (60')	실제 면접기법 및 예시과제 검토를 통한 과제 사전 이해도 향상
모듈 5	블라인드 채용 이해 (60')	블라인드 채용 제도의 이해 및 면접위원 주의 사항 점검
모듈 6	실습 (기법별 60')	평가과정 실습 (BEI, PT, GD, RP)

※ 기재된 시간은 모듈별 적정 진행 시간이며, 교육 상황을 고려하여 탄력적 운영

[외부 면접위원 파견]

면접위원 자격 요건

HR 경력 5~10년 이상 박사학위 소지자 및 이에 준하는 관련 경력과 역량을 지닌 위원으로 구성

면접위원 교육을 통해 기업의 면접 전형을 정확히 이해하고, 시뮬레이션을 활용해 Target Assessment를 실시할 수 있는 역량 보유

다양한 전공 및 직무 면접위원 풀 보유

다양한 전공 및 직무 면접위원 / 경험 많은 인성 및 역량 면접위원 다수 보유 및 운영
집단토론(GD), 발표(PT), 경험기반(BEI), 역할연기(RP) 등 다양한 형태별 면접 전문위원 구성

JOB & PEOPLE LAB

면접문항 개발 및 평가

직무 역량을 정확히 평가할 수 있도록 변별력 있는 면접문항을 개발하고 진행합니다.

경험기반면접 (BEI)

평가요소에 대한 지원자의
과거 경험 수준 검증을 위한 면접

진행방식

- 미리 설계된 질문 목록을 참조하여 면접위원이 지원자에게 질의

진행시간

- 지원자 1인당 10~20분

평가요소

- 성취지향성, 갈등관리, 책임감, 계획성, 대인관계, 의사소통 (2~3개 요소 권장)

발표면접 (PT)

직무상황 관련 과제를 분석하여 지원자의 생각을 발표하도록 하는 면접

진행방식

- 지원자가 본인의 생각을 발표한 후 면접위원이 관련된 질문을 하여 평가

진행시간

- 과제분석: 30분
- 발표: 10분
- 추가질의: 10분

평가요소

- 문제해결능력, 논리력, 설득력, 발표력

집단토론면접 (GD)

직무상황 관련 과제를 분석하여 동료 지원자와 논의를 통해 해결안을 도출해 나가는 면접

진행방식

- 주어진 과제에 대한 지원자 들의 논의 과정을 관찰하여 평가

진행시간

- 과제분석: 20분
- 논의: 40분

평가요소

- 주도성, 리더십, 팀워크, 대인관계, 문제해결능력, 설득력 (2~3개 요소 권장)

역할연기면접 (RP)

특정 상황 속에서 역할연기자의 상황 연출에
대하여 지원자가 적절히 대응해 나가는 면접

진행방식

- 역할연기자의 문제 제시, 상황 압박 등에 대한 지원자의 대응 모습을 관찰하여 평가

진행시간

- 상황분석: 5분
- 역할연기: 10분

평가요소

- 스트레스 내성, 인내심, 문제해결, 고객마인드

JOB & PEOPLE LAB

면접 평가 및 운영

고객사 니즈에 따라 채용분야별 일정 운영 및 시간 편성으로 원활한 면접을 운영하겠습니다.

면접장 대관

컨퍼런스 홀 등 각 지역 면접장 DB 보유

coex

KINTEX

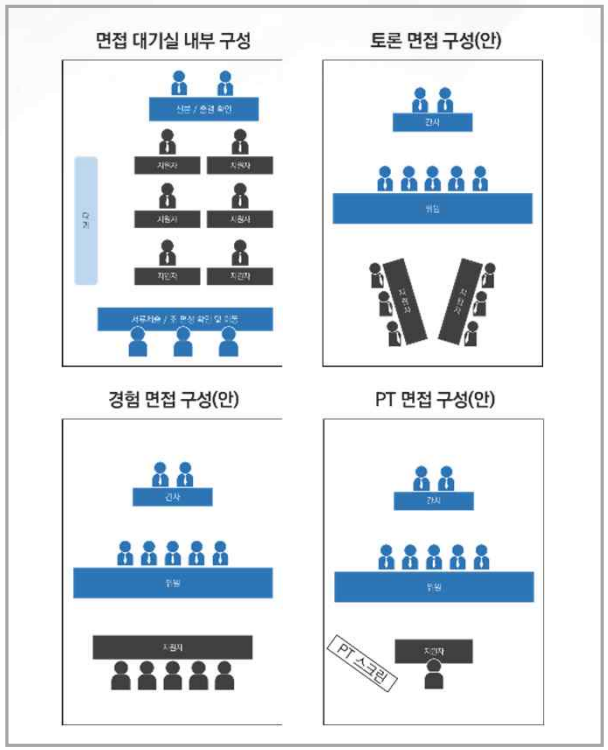
SETEC

WITH SPACE
공공기관 전문 회의실

스페이스쉐어

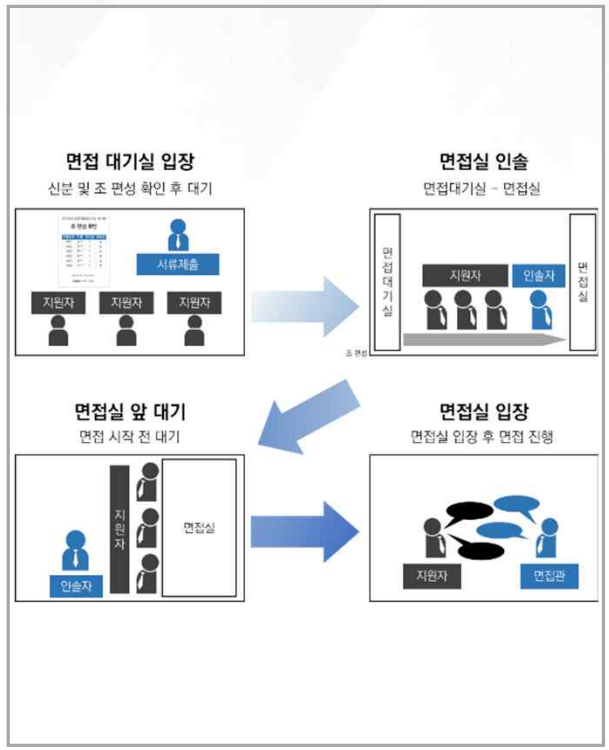
면접장 세팅

대기장소, 형태별 맞춤



전반적 운영

조편성, 인솔, 투입 등



JOB & PEOPLE LAB

1. 공공기관

- 한국산업인력공단
- 근로복지공단
- 국토안전관리원 (Korea Authority of Land & Infrastructure Safety)
- 한국건강증진개발원
- 한국보육진흥원
- 창업진흥원 (KOREA START UP)
- 코레일유통
- 한국수목원정원관리원 (KOREA ARBORETA AND GARDENS INSTITUTE)
- 한국보건의료인국가시험원 (국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관 / KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE)
- 국가과학기술연구회 (National Research Council of Science & Technology)
- 방송통신심의위원회 (Korea Communications Standards Commission)
- 기초과학연구원 (Institute for Basic Science)
- 한국생명공학연구원 (Korea Research Institute of Bioscience and Biotechnology)
- 새만금개발공사
- 한국석유관리원
- 항공안전기술원 (Korea Institute of Aviation Safety Technology)
- 도로교통공단
- KOREA FOUNDATION 한국국제교류재단
- 한·아프리카재단 (THE KOREA-AFRICA FOUNDATION)
- 한국언론진흥재단 (Korea Press Foundation)
- 한국학중앙연구원 (THE ACADEMY OF KOREAN STUDIES)
- 한국농촌경제연구원
- 한국저작권보호원 (KOREA COPYRIGHT PROTECTION AGENCY)
- 국민건강보험 일산병원 (NHIS Ilsan Hospital)
- 한국사학진흥재단
- 한국등산·트레킹지원센터 (Korea Mountaineering Support Center)
- 국립박물관문화재단 (Cultural Foundation of National Museum of Korea)
- 한국환경산업기술원
- 국립생태원 (NATIONAL INSTITUTE OF ECOLOGY)
- 가축위생방역지원본부
- 한국특허전략개발원
- 농업기술실용화재단
- 한국문화재재단 (Korea Cultural Heritage Foundation)
- 한국식품안전관리인증원
- 일제강제동원피해자지원재단
- 한국과학기술정보연구원 (www.kisti.re.kr / Korea Institute of Science and Technology Information)

JOB & PEOPLE LAB

2. 지방공기업, 출자출연기관, 공직유관단체 등

세종특별자치시 시설관리공단
달성군시설관리공단 Dalseonggun Facilities Management Corporation
전주시설공단
울산시설공단
안산도시공사 Ansan Urban Corporation
강남구도시관리공단 Gangnam-gu city management corp.
파주도시관광공사 Paju Urban Tourism Corporation
구미도시공사 Gumi Urban Corporation
원주시시설관리공단 WONJU-CITY FACILITIES MANAGEMENT CORPORATION
아산시시설관리공단 Asan Facilities Management Corporation
bpss 부평구시설관리공단
대전도시공사 Daejeon City Corporation
천안도시공사 CheonAn Urban Corporation
세종시문화관광재단 SEJONG CULTURE AND TOURISM FOUNDATION
강남문화재단 Gangnam Foundation for Arts & Culture
창원문화재단 Changwon Cultural Foundation
강동문화재단
부평구문화재단
세종특별자치시체육회
대전광역시체육회 DAEJEON SPORTS COUNCIL
서울시복지재단
창원복지재단
서울시자원봉사센터 Seoul Volunteer Center
단양관광공사 DANYANG TOURISM CORPORATION
안양도시공사
mire 환동해산업연구원 Marine Industry Research Institute for East sea rim
울산경제진흥원 Ulsan Economic Promotion Agency
서울메트로환경 Seoul Metro Environment Co.,Ltd.
서울도시철도ENG
충청남도 공주의료원 www.gjmc.or.kr
광주경제고용진흥원
한국광역문화재단연합회 The National Assembly of Foundations for Arts & Culture
GCMC 강동구도시관리공단 Gangdonggu City Management Corporation
전라북도생물산업진흥원 Jeonbuk Institute for Food-Bioindustry
DH PLUS 지역난방플러스(주)
HIPA 화성산업진흥원 Hwaseong Industry Promotion Agency

JOB & PEOPLE LAB

2. 지방공기업, 출자출연기관, 공직유관단체 등

미추홀구시설관리공단
대구관광재단
서대문구도시관리공단
충주시시설관리공단
광주과학기술원
공항서비스
광명도시공사
기장군도시관리공단
김천시 시설관리공단
여수시도시관리공단
DGIST
KENTECH
서울디자인재단
울산문화재단
춘천문화재단
충주문화관광재단
대전문화재단
원주문화재단
IGC
120 다산콜재단
대구문화예술진흥원
경기환경에너지진흥원
연수문화재단
한국유교문화진흥원
양평문화재단
안양시체육회
천안시체육회
강원특별자치도 사회서비스원
한국지방재정공제회
KBS Media
KB부동산신탁
THE COMMERCE
(주)호경에프씨
부여군시설관리공단
청주시시설관리공단
농업회사법인 세종로컬푸드(주)

JOB & PEOPLE LAB

채용 컨설팅 및 채용대행 전문기업

잡앤피플연구소

담 당 자 | 김유진 팀장
주 소 | 서울시 금천구 벚꽃로 286 삼성리더스타워 1110호, 1111호
메 일 | yjkim@jobnlab.co.kr
홈페이지 | https://www.jobnlab.co.kr
내선전화 | 070-4450-3132
휴 대 폰 | 010-5358-7247